

Lo que controla la Región del Norte de California (NCVA)

- **Costo de Membresía:** NCVA establece el precio de la porción de la membresía correspondiente a NCVA (\$52.00). Todas las membresías también incluyen una porción de USAV (\$28.00), la cual es establecida y controlada por USA Volleyball.
 - *Pases de un solo evento están disponibles para participación limitada.*
- **Cuotas de Torneos (Solo los organizados por la Región):** Solo establecemos precios para los eventos organizados por NCVA. Los clubes **no están obligados** a asistir y pueden elegir libremente los eventos.
 - *El desglose de costo por jugador está disponible en nuestro manual.*
- **Redes Sociales de la Región:** Administramos todas las plataformas oficiales de redes sociales de NCVA y compartimos actualizaciones, contenido e información sobre eventos.
- **Atención al Cliente:** Ofrecemos soporte por teléfono, correo electrónico y redes sociales de lunes a viernes, de 9AM a 5PM (excepto días festivos).
- **Horarios de Torneos:** Creamos los horarios tomando en cuenta la disponibilidad de sedes, feriados y otros eventos importantes. Sin embargo, pueden ocurrir cambios.
- **Transferencias de Club:** NCVA gestiona todas las solicitudes de transferencia de club utilizando la **Carta de Compromiso oficial de NCVA** y su proceso correspondiente.
 - *No reconocemos ni aplicamos cartas de compromiso o documentos emitidos por otras ligas u organizaciones ajenas a USA Volleyball, ya que están fuera de nuestra jurisdicción.*

Lo que NO controla la Región del Norte de California (NCVA)

- **SportsEngine:** No controlamos su diseño ni el soporte técnico.
- **Otras Organizaciones (JVA, AAU, etc.):** Solo estamos regidos por USA Volleyball y no podemos intervenir en asuntos o eventos no relacionados con USAV.
- **Tiempo de Juego:** Es determinado únicamente por los clubes y entrenadores.
- **Entrenadores de Club:** Los clubes son responsables de seleccionar a sus propios entrenadores.
 - *El rol de NCVA es asegurarse de que todos los entrenadores cumplan con los requisitos de USA Volleyball, incluyendo certificación, revisión de antecedentes y capacitación en SafeSport.*
- **Costos de Revisión de Antecedentes:** Establecidos por la empresa encargada del proceso; NCVA no obtiene ganancias de estas tarifas.

- **Requisitos de Arbitraje del Club:** Si un club exige certificación de jugadores o reduce el tiempo de juego a quienes no están certificados, eso es una política del club, **no de la Región**.
 - *Las certificaciones son gratuitas a través de USA Volleyball Academy con una membresía activa.*
- **Desarrollo del Jugador:** El crecimiento de habilidades es responsabilidad de los clubes.
 - *NCVA ofrece recursos para entrenadores, pero no realiza entrenamientos directos.*
- **Formación de Equipos y Tamaño del Club:** Los clubes deciden cuántos equipos tener y qué jugadores colocar en cada uno.
- **Cuotas del Club y Políticas de Reembolso:** NCVA solo cobra por la membresía.
 - *Todas las demás tarifas relacionadas con el juego son administradas por el club.*
- **Reglas del Recinto:** Las reglas sobre comida, sillas, campamentos y uso del estacionamiento son establecidas por cada sede.
- **Plataforma de Pruebas de Arbitraje y Puntuación:** Administrada por USAV, no por NCVA.
- **TM2Sign:** NCVA utiliza esta plataforma pero no la diseñó.
- **Torneos Organizados por Clubes:** Los clubes controlan las tarifas de inscripción, la ubicación, el formato y los equipos participantes.
- **Logística de Pruebas (Tryouts):** Los clubes deciden cómo y dónde realizar las pruebas.
 - *NCVA solo establece las fechas legales de inicio y los plazos de compromiso.*
- **Disponibilidad de Instalaciones:** Hacemos nuestro mejor esfuerzo por usar recintos de alta calidad, pero dependemos de su disponibilidad.
- **Reclamos de Seguro:** NCVA envía informes de lesiones, pero no controla la aprobación ni el procesamiento de los reclamos.
- **Inscripción a Torneos por Parte de Clubes:** Los clubes eligen a qué eventos asistir y deben inscribirse y pagar a tiempo.
 - *La eliminación de un evento es por falta de pago. NCVA no exige la participación en una cantidad específica de eventos.*
- **Entradas para Espectadores:** NCVA solo controla los precios de entrada en recintos grandes.
 - *Sedes más pequeñas como escuelas secundarias o gimnasios independientes establecen y cobran sus propias tarifas de entrada. NCVA no obtiene ganancias de estas tarifas específicas por sitio.*

